Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales

La presente Política tiene por objeto establecer los principios, criterios y condiciones generales conforme a los cuales BRASS Chile S.A. recopila, utiliza, almacena, consulta, comunica, transfiere, elimina y, en general, trata datos personales, procurando garantizar los derechos de sus titulares y el cumplimiento de la legislación chilena aplicable.

Esta Política es aplicable a los tratamientos de datos personales realizados por BRASS Chile S.A. respecto de las personas naturales cuyos datos sean tratados en el marco de sus actividades y se establece de conformidad con la Ley N.º 19.628 sobre Protección de los Datos Personales, modificada por la Ley N.º 21.719, y demás normativa que resulte aplicable.

Ello puede comprender, según corresponda, datos de:

- colaboradores y excolaboradores;
- postulantes a puestos de trabajo;
- representantes y contactos de clientes y potenciales clientes;
- representantes y contactos de proveedores y contratistas;
- consultores y asesores;
- usuarios de los sitios web y plataformas de BRASS;
- otras personas naturales que mantengan alguna relación con BRASS Chile S.A.

Bases de legitimidad:

BRASS Chile S.A. tratará datos personales únicamente cuando exista una base de legitimidad reconocida por la legislación aplicable. Dependiendo de la finalidad y naturaleza del tratamiento, éste podrá fundarse en el consentimiento del titular, la celebración o ejecución de un contrato, el cumplimiento de una obligación legal, la formulación, ejercicio o defensa de derechos, la satisfacción de intereses legítimos de BRASS Chile S.A. o de terceros, u otra base expresamente autorizada por la ley.

La base aplicable será determinada e informada en relación con cada tratamiento.

Principios:

BRASS Chile S.A. tratará los datos personales observando los principios establecidos por la legislación aplicable y, en particular:

- Licitud y lealtad: Los datos serán tratados sobre una base de licitud válida y de manera responsable respecto de sus titulares.
- Finalidad: Los datos personales se recogerán y tratarán para fines específicos, explícitos y legítimos.
- Proporcionalidad: BRASS procurará tratar únicamente aquellos datos que resulten adecuados, pertinentes y necesarios para las finalidades correspondientes.
- Calidad: Se adoptarán medidas razonables para que los datos tratados sean exactos, completos y actualizados cuando resulte necesario.
- Responsabilidad: BRASS implementará medidas destinadas a asegurar y poder demostrar el cumplimiento de sus obligaciones en materia de protección de datos personales.
- Seguridad: Los datos serán tratados bajo medidas técnicas y organizativas apropiadas a los riesgos asociados al tratamiento.
- Transparencia e información: BRASS proporcionará información clara y accesible respecto del tratamiento efectuado y de los derechos de los titulares.
- Confidencialidad: Quienes intervengan en el tratamiento deberán mantener la debida confidencialidad respecto de los datos personales a los que tengan acceso.

Categorías de datos

Dependiendo de la relación con el titular y de la finalidad del tratamiento, BRASS Chile S.A. podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, RUT o documento de identificación, nacionalidad, fecha de nacimiento, firma y fotografía, cuando corresponda.
- Datos de contacto: domicilio, correo electrónico, número telefónico y datos de contacto de emergencia.
- Datos laborales y profesionales: empleador, cargo, profesión, antecedentes académicos y profesionales, experiencia, currículo, certificaciones, acreditaciones, contrato, asistencia y capacitación.
- Datos contractuales y comerciales: información relacionada con propuestas, cotizaciones, contratos, órdenes de compra, proyectos y relaciones con clientes o proveedores.
- Datos financieros: información necesaria para pagos, remuneraciones, reembolsos, facturación u obligaciones tributarias, cuando corresponda.
- Datos tecnológicos: nombre de usuario, dirección IP, registros de acceso, identificadores de dispositivos, logs y datos relativos al uso de sistemas y plataformas.
- Datos relacionados con proyectos: información de contacto, cargo, empresa, participaciones en reuniones, aprobaciones, comunicaciones y accesos a plataformas de proyecto.
- Datos sensibles: datos de salud ocupacional, licencias, evaluaciones médicas u otros datos sensibles que BRASS esté legalmente autorizado a tratar.

Sobre datos personales sensibles:

BRASS aplicará especial protección a los datos personales sensibles. Su tratamiento se realizará únicamente cuando se cumplan las condiciones establecidas por la legislación aplicable y se implementarán las medidas de seguridad y acceso que correspondan considerando su naturaleza.

Procedencia de datos personales:

Los datos personales tratados por BRASS Chile S.A. podrán ser obtenidos:

- Directamente del titular;
- De la empresa, institución u organización a la que pertenece o representa;
- De clientes, mandantes, proveedores, contratistas o socios comerciales;
- De entidades relacionadas con BRASS;
- De organismos públicos o autoridades competentes;
- De plataformas, sistemas o proveedores autorizados;
- De fuentes de acceso público, cuando su utilización se encuentre permitida por la legislación aplicable.

Cuando los datos no sean obtenidos directamente del titular, BRASS informará su procedencia cuando corresponda legalmente.

Finalidades del tratamiento:

BRASS Chile S.A. podrá tratar datos personales relevantes, según corresponda, para las siguientes finalidades:

- Gestionar relaciones laborales, contractuales y previsionales;
- Desarrollar procesos de selección, contratación e incorporación de personal;
- Gestionar relaciones con clientes, proveedores, contratistas, asesores y socios comerciales;
- Preparar propuestas, cotizaciones y contratos;
- Planificar, ejecutar y controlar proyectos y servicios de ingeniería;
- Gestionar acreditaciones, viajes, capacitaciones y accesos a instalaciones, sistemas o plataformas;
- Cumplir obligaciones legales, laborales, tributarias, contractuales, de seguridad y salud en el trabajo;
- Gestionar comunicaciones institucionales y comerciales cuando exista una base jurídica que lo permita;
- Atender consultas, solicitudes y comunicaciones recibidas mediante la web u otros canales;
- Mantener la seguridad de las instalaciones, sistemas y activos de información;
- Detectar, investigar y gestionar incidentes de seguridad o incumplimientos;
- Formular, ejercer o defender reclamaciones y derechos de BRASS;
- Elaborar estadísticas, reportes de gestión o análisis internos, utilizando datos agregados o anonimizados cuando sea posible.

Destinatarios y comunicación de datos

BRASS Chile S.A. podrá comunicar datos personales, cuando exista una base jurídica que lo permita, a las siguientes categorías de destinatarios:

- Proveedores tecnológicos y de alojamiento de información;
- Proveedores de servicios de recursos humanos, remuneraciones, capacitación, viajes, acreditación o salud ocupacional;
- Asesores legales, contables, tributarios y auditores;
- Clientes, mandantes y contrapartes de proyectos, cuando resulte necesario para la ejecución de los servicios;
- Entidades financieras, aseguradoras y prestadores de beneficios;
- Organismos públicos, autoridades administrativas o tribunales, cuando corresponda legalmente;
- Otras entidades relacionadas con BRASS, cuando exista una finalidad determinada y una base jurídica que permita la comunicación.

BRASS limitará la información comunicada a aquella que resulte necesaria para la finalidad correspondiente y establecerá las condiciones contractuales y medidas de protección que correspondan (métodos cifrados).

Transferencias internacionales de datos personales:

Debido a la naturaleza internacional de las operaciones de BRASS, BRASS Chile S.A. podrá transferir datos personales a empresas relacionadas ubicadas en Perú, Brasil e India, cuando ello resulte necesario para las finalidades informadas en esta Política y exista una base de legitimidad que autorice dicho tratamiento.

BRASS Chile S.A. realizará estas transferencias internacionales de conformidad con la legislación chilena aplicable en materia de protección de datos personales. Para estos efectos, verificará si el país u organización destinataria proporciona un nivel adecuado de protección de datos personales y, cuando corresponda, adoptará las garantías que permitan efectuar legítimamente la transferencia, tales como cláusulas contractuales, normas corporativas vinculantes u otros instrumentos jurídicos admitidos por la legislación aplicable.

Las empresas relacionadas que reciban datos personales deberán tratarlos para las finalidades que correspondan y conforme a las condiciones y garantías aplicables a la respectiva transferencia.

Sobre la conservación de datos:

Los datos personales serán conservados durante el período necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y mientras exista una base jurídica que justifique su conservación.

Los períodos de conservación deberán considerar, según corresponda, obligaciones legales o contractuales y la necesidad de formular, ejercer o defender derechos.

Finalizado el período correspondiente, los datos serán eliminados o anonimizados de acuerdo con la normativa y procedimientos aplicables.

Los períodos de conservación serán los siguientes:

- datos de postulantes: tres meses;
- datos laborales: durante la relación laboral y por los plazos legales posteriores aplicables;
- datos contractuales y comerciales: durante la vigencia de la relación contractual y por los plazos legales posteriores aplicables;
- registros de seguridad y acceso: un año de concluida la relación laboral, permanente mientras esta exista;
- datos tratados con consentimiento: hasta su retirada, salvo que exista otra base jurídica para su conservación.

Seguridad de los datos personales

BRASS Chile S.A. adopta medidas técnicas y organizativas apropiadas al nivel de riesgo para proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos personales y evitar su alteración, destrucción, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Las medidas aplicables comprenden, según corresponda, controles de acceso, gestión de privilegios, mecanismos de autenticación, respaldo y recuperación de información, protección de la información durante su almacenamiento y transmisión (métodos cifrados), registro de accesos, gestión de incidentes y evaluación periódica de la eficacia de los controles.

Derechos de los titulares:

Los titulares podrán ejercer los derechos reconocidos por la legislación aplicable, incluyendo:

- Acceso: conocer si BRASS trata sus datos personales y obtener información respecto del tratamiento.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos que resulten inexactos, incompletos o desactualizados cuando corresponda.
- Supresión: solicitar la eliminación de sus datos personales en los casos establecidos legalmente.
- Oposición: oponerse al tratamiento cuando concurran los requisitos legales.
- Portabilidad: solicitar sus datos en las condiciones y casos establecidos por la ley.

Asimismo, cuando corresponda, podrá solicitarse el bloqueo temporal de determinadas operaciones de tratamiento.

Retirada del consentimiento:

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el titular podrá retirarlo en cualquier momento mediante los canales indicados en esta Política. La retirada no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

Derecho a recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales:

Si BRASS Chile S.A. rechaza total o parcialmente una solicitud relacionada con el ejercicio de los derechos del titular, o no responde oportunamente, el titular podrá recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales, de conformidad con el procedimiento establecido en la legislación aplicable.

Contacto:

Para consultas relacionadas con esta Política, el tratamiento de datos personales o el ejercicio de sus derechos, los titulares podrán contactar a:

Responsable del Tratamiento: BRASS Chile S.A.
Representante Legal: Mauricio Ríos, Gerente General
Correo electrónico: datospersonaleschile@brassengineering.com
Dirección postal: Av. Cerro El Plomo 5420 Piso 17, Las Condes, Santiago, Chile
Sitio web: www.brassengineering.com